# Pirkimo sąlygų 6 priedas „Pasiūlymo forma“

**PASIŪLYMAS atviram konkursui (SUPAPRASTINTam pirkimui)**

**„Kontaktų (skambučių) centro paslauga“,**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Data)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Sudarymo vieta)

Mes \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(tiekėjo pavadinimas ar ūkio subjektų grupės partneriai (nurodomi visi partneriai))*

šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su paskelbtais pirkimo dokumentais ir patvirtiname, kad mūsų pasiūlyme pateikta informacija yra teisinga ir apima viską, ko reikia tinkamam pirkimo sutarties įvykdymui.

1 lentelė

|  |  |
| --- | --- |
| Tiekėjo pavadinimas |  |
| Tiekėjo įmonės kodas |  |
| Tiekėjo PVM mokėtojo kodas |  |
| Tiekėjo adresas |  |
| Už pasiūlymą atsakingo asmens vardas, pavardė |  |
| Telefono numeris |  |
| El. pašto adresas |  |
| Banko pavadinimas, banko kodas |  |
| Sąskaitos numeris |  |
| Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės, laimėjimo atveju, už sutarties vykdymą atsakingo asmens pareigos, vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas |  |
| Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės, laimėjimo atveju, pasirašančio sutartį asmens vardas, pavardė, pareigos, atstovavimo pagrindas |  |

*Pastabos:*

*1) Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupės partneriai, aukščiau nurodyta 1 lentelė pildoma tiek kartų, kiek ūkio subjektų dalyvauja teikiant bendrą pasiūlymą;*

*2) Jeigu pirkime dalyvauja ūkio subjektų grupė, veikianti pagal jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį, pateikiamas kiekvieno ūkio subjektų grupės nario atskiras EBVPD.*

Mes siūlome pirkimo dokumentų reikalavimus atitinkančias Paslaugas už jų fiksuotą įkainį:

2 lentelė

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pavadinimas** | **Mato vnt.** | **Preliminarus kiekis 1 mėnesiui** | **Įkainis vienam mato vienetui, Eur be PVM** | **Suma, Eur be PVM**  ***(3x4)*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| Integravimo darbai (procedūrų,  techninių priemonių paruošimo,  derinimo ir kiti integravimo metu  susiję darbai sklandžiam projekto paleidimui) | Vnt. | 1 |  |  |
| Įeinančių skambučių kiekis | Vnt. | 2500 |  |  |
| Išeinančių skambučių kiekis | Vnt. | 300 |  |  |
| Balso pranešimų kiekis | Vnt. | 300 |  |  |
| Papildomi duomenų administravimo darbai | Val. | 2 |  |  |
| Automatinio skambintuvo pranešimų kiekis | Vnt. | 400 |  |  |
| Automatizuotos aptarnautų klientų apklausos (VoC - Voice of Customer) paslaugos aktyvavimas/naudojimas | Mėn. | 1 |  |  |
| Internetinių pokalbių (angl. Live chat) administravimo kiekis | Vnt. | 100 |  |  |
| **Bendra pasiūlymo kaina, Eur be PVM** | | | |  |
| **PVM 21 %:** | | | |  |
| **Bendra pasiūlymo kaina, Eur su PVM:** | | | |  |

*Pastabos:*

*1) Pirkimas nėra skaidomas į pirkimo dalis. Pasiūlymai turi būti teikiami visam nurodytam Paslaugų kiekiui (apimčiai).*

*2) Tuo atveju, kai mokesčius reguliuojančių įstatymų ir šių įstatymų įgyvendinamųjų teisės aktų nustatyta tvarka PS pats turi sumokėti pridėtinės vertės mokestį į valstybės biudžetą už įsigytą pirkimo objektą, į pasiūlymo kainą/įkainius ar sąnaudas įskaitytas šis mokestis sudarant pirkimo sutartį ar preliminariąją sutartį išskaičiuojamas (KSPĮ 94 str. 3 d.).*

*3) Tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus tiekėjui nereikia mokėti PVM, jis nurodo priežastis, dėl kurių PVM nemoka.*

**Pasirinktas fiksuoto įkainio apskaičiavimo būdas, lyginamieji kiekiai nurodyti tik siekiant apskaičiuoti tiekėjo pasiūlymo kainą, kuri yra skirta atskirų tiekėjų pasiūlymams palyginti, kurie pirkimo sutartyje nebus laikomi maksimaliais.**

**4. TIEKĖJO SIŪLOMI TECHNINIŲ PARAMETRŲ KRITERIJAI, UŽ KURIUOS BUS SKIRIAMI BALAI SĄLYGŲ 6 PRIEDE NUMATYTA TVARKA**

**4.1. Dedikuotų konsultantų teiksiančių paslaugas skaičius**

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametras** | **Siūloma reikšmė** |
| Dedikuotų konsultantų teiksiančių paslaugą darbo dienomis skaičius | ***(nurodyti skaičių)*** |

* 1. **Rekomendacijos apie teikiamas paslaugas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametras** | **Siūloma reikšmė** |
| Pateikiamos rekomendacijos apie teikiamas paslaugas skaičius | ***(nurodyti skaičių)*** |

* 1. **Aptarnaujamų klientų skaičius**

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametras** | **Siūloma reikšmė** |
| Įvykdytose sutartyse aptarnaujamų klientų skaičius | ***(nurodyti skaičių)*** |

**Pasiūlyme privalo būti nurodyti (išviešinti) ūkio subjektai, kokiai pirkimo sutarties daliai tiekėjas ketina juos pasitelkti:**

3 lentelė

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Ūkio subjekto, pavadinimas, kodas ir adresas** | **Nurodomi įsipareigojimai vykdant numatomą su PS sudaryti pirkimo sutartį, šių įsipareigojimų vertės dalis (Eur ar dalis procentais bendroje pasiūlymo kainoje)** |
| Ūkio subjektai, kurių pajėgumais tiekėjas remiasi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus | | |
|  |  |  |
| Ūkio subjektai, kurių pajėgumais tiekėjas nesiremia, kad atitiktų kvalifikacijos reikalavimus (subtiekėjai, subteikėjai ar subrangovai) | | |
|  |  |  |
| Kvazisubtiekėjai, fiziniai asmenys (specialistus), kurių kvalifikacija tiekėjas remiasi, kad atitiktų kvalifikacijos reikalavimą, ir pasiūlymo teikimo metu dar nėra tiekėjo, ūkio subjekto, kurio pajėgumais tiekėjas remiasi, darbuotojas, tačiau jį ketinama įdarbinti, jei pasiūlymas bus pripažintas laimėjusiu | | |
|  |  |  |
| Tretieji asmenys tais atvejais, kai tiekėjas naudojasi (naudosis) trečiųjų asmenų, kurie tiesiogiai aktyviai, savo veiksmais neprisidės prie perkančiojo subjekto poreikio įsigyti pirkimo objektą tenkinimo | | |
|  |  |  |

*Pastabos:*

*1) Pildyti tuomet, jei Tiekėjas ketina juos pasitelkti;*

*2) Kai tiekėjas remiasi kitų ūkio subjektų pajėgumais, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus (siekdamas pirmiausia įrodyti kvalifikacijos reikalavimų atitiktį pirkimo procedūros metu, nes jo nuosavi ištekliai (pajėgumas) nėra pakankami ir/arba perleisti dalį viešojo pirkimo sutarties vykdymo), kartu su pasiūlymu teikiami ir šių ūkio subjektų EBVPD;*

*3) Ar subtiekėjams privaloma pateikti EBVPD nurodyta bendrųjų pirkimo sąlygų 9.2 p.*

*4) Kvazisubtiekėjų ir trečiųjų asmenų užpildytų ir pasirašytų EBVPD pateikti nereikalaujama.*

Šiame pasiūlyme yra pateikta ši **konfidenciali informacija**:

4 lentelė

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Pateikto dokumento pavadinimas | Dokumento puslapių skaičius |
|  | Konfidencialu. „.....“ |  |
|  |  |  |

*Pastabos:*

*1) Pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija;*

***2) Dėl reikalavimų pateikiamai konfidencialiai informacijai žiūr. Bendrųjų pirkimo sąlygų 13.3 p. Konfidencialumas.***

Kartu **su pasiūlymu pateikiami** šie **dokumentai**:

5 lentelė

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Dokumento pavadinimas | Dokumento puslapių skaičius |
|  | *... įskaitant techninėje specifikacijoje nurodytus dokumentus* |  |
|  | *...įgaliojimas* |  |

**Pasirašydami šį pasiūlymą, patvirtiname, kad nėra aplinkybių dėl kurių Perkantysis subjektas galėtų atmesti Mūsų pasiūlymą vadovaudamasis Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ir pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo (toliau – PĮ) 58 straipsnio 41 dalies 1-4 ir 6 punktais**:

* tiekėjas, jo subtiekėjas, ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, tiekėjo siūlomų prekių (įskaitant jų sudedamąsias dalis, pakuotes) gamintojas ar juos kontroliuojantys asmenys yra juridiniai asmenys, registruoti Viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 15 dalyje numatytame sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose;
* tiekėjas, jo subtiekėjas, ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, tiekėjo siūlomų prekių (įskaitant jų sudedamąsias dalis, pakuotes) gamintojas ar juos kontroliuojantys asmenys yra fiziniai asmenys, nuolat gyvenantys Viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 15 dalyje numatytame sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose arba turintys šių valstybių pilietybę;
* prekių (įskaitant jų sudedamąsias dalis, pakuotes) kilmė yra ar paslaugos teikiamos iš Viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 15 dalyje numatytame sąraše nurodytų valstybių ar teritorijų;
* Lietuvos Respublikos Vyriausybė, vadovaudamasi Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme įtvirtintais kriterijais, yra priėmusi sprendimą, patvirtinantį, kad šios dalies 1 ir 2 punktuose nurodyti subjektai ar su jais ketinamas sudaryti (sudarytas) sandoris neatitinka nacionalinio saugumo interesų;
* tiekėjas, jo subtiekėjas, ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, vykdo veiklą Viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 15 dalyje numatytame sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose arba yra ūkio subjektų grupės, kurios bet kuris narys vykdo veiklą Viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 15 dalyje numatytame sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose, narys arba jos vadovas, kitas valdymo ar priežiūros organo narys ar kitas (kiti) asmuo (asmenys), turintis (turintys) teisę atstovauti tiekėjui, subtiekėjui, ūkio subjektui, kurio pajėgumais remiamasi, ar jį kontroliuoti, jo vardu priimti sprendimą, sudaryti sandorį, ir tokiu būdu dalyvauja tokių ūkio subjektų grupių ir (ar) ūkio subjektų veikloje.

Mums žinoma, kad dokumentų, įrodančių atitiktį PĮ 58 straipsnio 41 dalies nuostatų 1, 2, 3 ir 6 punktams gali būti prašoma tik iš galimo laimėtojo.

Pasiūlymas galioja iki *202\_\_ m. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ d*. imtinai.

*Pastaba: pasiūlymas turi galioti ne trumpiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų nuo pasiūlymų pateikimo termino pabaigos.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens pareigos) (parašas) (vardas, pavardė)*